

Chuyển đổi số Cấp Xã 2025: Kế hoạch Hành động Toàn diện

Hiện thực hóa Tâm nhìn Quốc gia trong bối cảnh
Sắp xếp lại bộ máy Chính quyền Địa phương

Động Lực Chiến Lược: Cú Hích Kép Thúc Đẩy Chuyển Đổi Số Cấp Cơ Sở



TẦM NHÌN ĐỘT PHÁ QUỐC GIA

Trích dẫn cốt lõi từ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia”.

Nhấn mạnh: Đây là kim chỉ nam chiến lược, định hướng cho một kỷ nguyên phát triển mới.



YÊU CẦU CẤP BÁCH TỪ THỰC TIỄN

Yêu cầu đảm bảo hoạt động thông suốt, hiệu quả trong bối cảnh sắp xếp lại tổ chức bộ máy chính quyền địa phương hai cấp (theo Nghị quyết 202/2025/QH15, Kết luận 130-KL/TW).

Nhấn mạnh: Chuyển đổi số là giải pháp bắt buộc để bộ máy mới vận hành hiệu quả, không gián đoạn.

Năm 2025 là năm bản lề để triển khai một cuộc chuyển đổi số toàn diện, đồng bộ và liên thông tại cấp cơ sở.

Vận hành theo Mô hình Tổng thể: “Một Hệ thống Thống nhất - Một Dữ liệu Duy nhất - Một Dịch vụ Liên mạch”



Cấp Trung ương

(Ban Chỉ đạo TW, Chính phủ, các Bộ)

Vai trò: Ban hành tiêu chuẩn, quy chuẩn, quản trị dữ liệu quốc gia.



Cấp Tỉnh/Thành phố

(Ban Chỉ đạo cấp Tỉnh)

Vai trò: Chịu trách nhiệm toàn diện việc triển khai tại địa phương.



Cấp Xã/Phường

Vai trò: Cấp thực thi, tuyến đầu phục vụ người dân, tạo lập dữ liệu “đúng - đủ - sạch - sống”.



Người dân và Doanh nghiệp

Tương tác với toàn bộ hệ thống qua một cửa duy nhất.



VNeID

Chìa khóa số



**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG
QUỐC GIA**

Một cửa số

6 Trụ cột Nền tảng của Kế hoạch Hành động



1. Thể chế & Lãnh đạo:

Xây dựng bộ máy chỉ đạo thống nhất, quyết liệt.



2. Hiện đại hóa Dịch vụ công:

Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm.



3. Phát triển Nguồn nhân lực số:

Con người là yếu tố quyết định.



4. Hạ tầng, Nền tảng & Dữ liệu:

Xương sống của hệ thống số.



5. An toàn & An ninh mạng:

Điều kiện tiên quyết để phát triển bền vững.



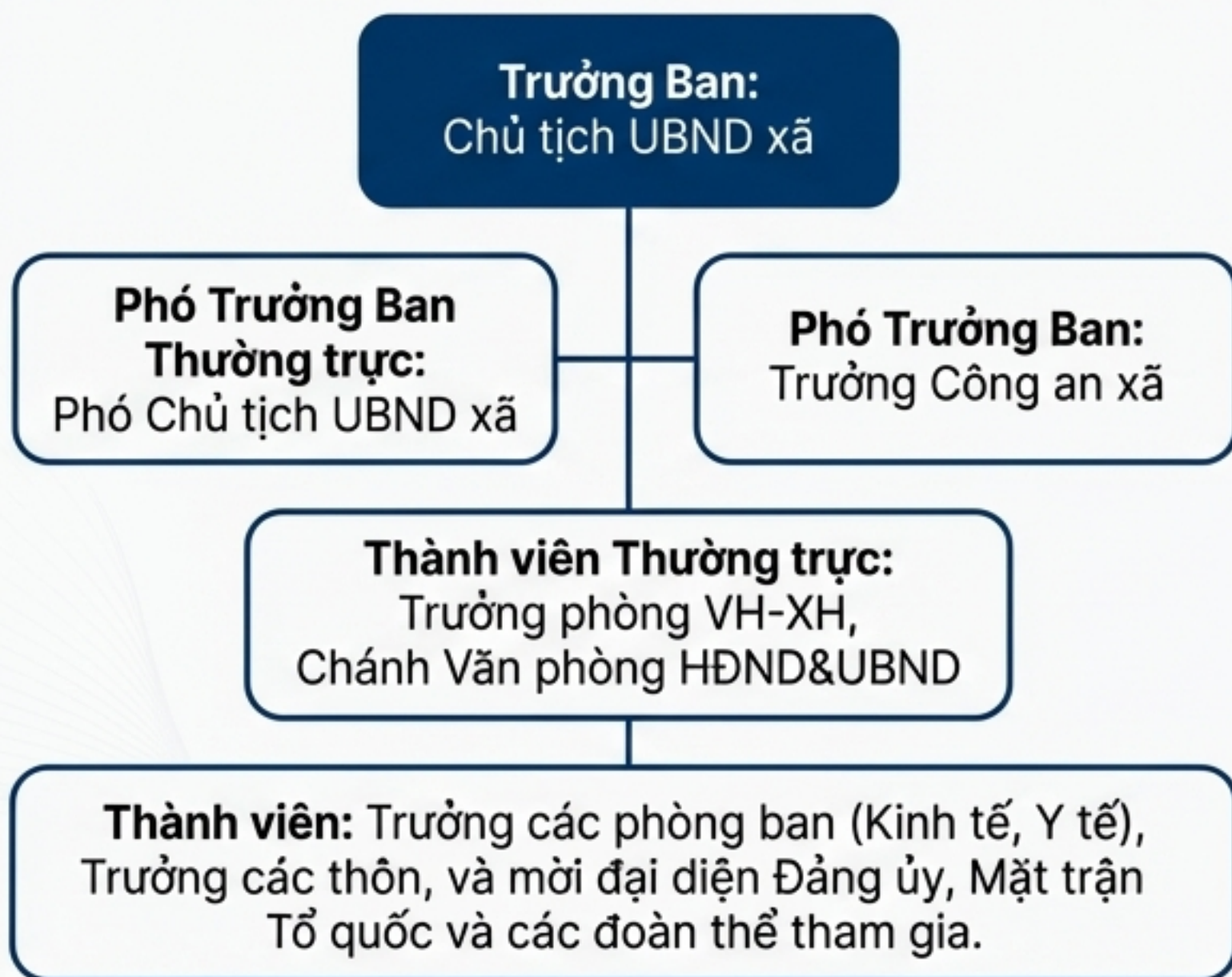
6. Nguồn lực Tài chính & Kinh tế số:

Đảm bảo nguồn lực và tạo động lực phát triển.

1. Thể chế & Lãnh đạo:

• Thiết lập Bộ máy Chỉ huy Thống nhất

Sơ đồ tổ chức mẫu - Ban Chỉ đạo (BCĐ) Cấp Xã



Tổ Công nghệ số Cộng đồng - Cánh tay nối dài đến từng người dân



Thành phần

- Trưởng thôn, Bí thư Chi đoàn, Bí thư Chi bộ, đại diện các hội (Phụ nữ, Cựu chiến binh)...

Nhiệm vụ cốt lõi

“Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”
- thực hiện hỗ trợ, tuyên truyền trực tiếp.

2. Hiện đại hóa Dịch vụ công: Chiến dịch “45 Ngày đêm” Tạo Đột phá

“Triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” (Chỉ thị 11/CT-UBND, TP. Hà Nội).”

01/08/2025

45 NGÀY ĐÊM

15/09/2025



Thúc đẩy CDS đồng bộ

Hỗ trợ cán bộ và người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT).



Phổ cập “Bình dân học vụ số”

Nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho mọi người.



Triển khai “Bình dân học vụ số lưu động” & Huy động tổng lực

Tổ chức các điểm dịch vụ công lưu động, ưu tiên đối tượng yếu thế. Vận động giáo viên, học sinh, đoàn viên thanh niên tham gia hỗ trợ.

2. Hiện đại hóa Dịch vụ công: Các Chỉ tiêu Cụ thể đến hết năm 2025

80%

Tối thiểu hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

100%

TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liên mạch.

100%

Hồ sơ, tài liệu công việc phát sinh từ 01/07/2025 được tạo lập và xử lý trên môi trường điện tử.

1 LẦN

Người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần khi thực hiện TTHC.

3. Phát triển Nguồn nhân lực số: Phong trào “Bình dân học vụ số”

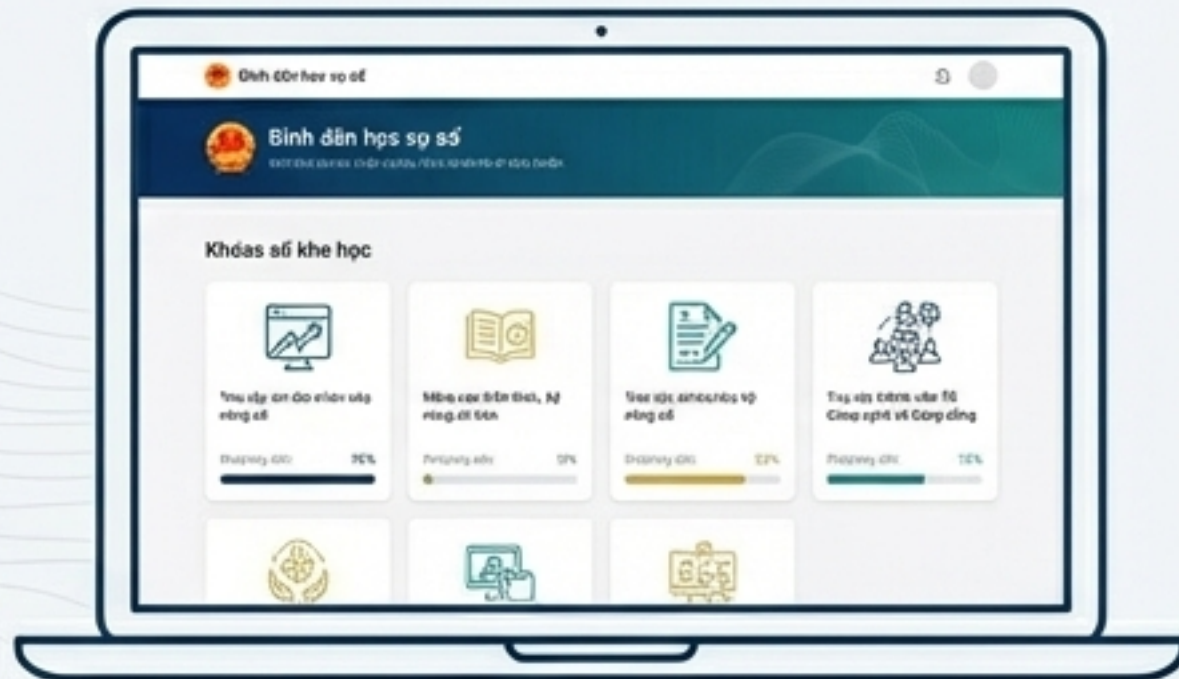
Mục tiêu & Nền tảng

Mục tiêu

Nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, hướng tới phổ cập kỹ năng số.

Nền tảng chính

Truy cập miễn phí tại <https://binhdanhocvuso.gov.vn> (do Bộ Công an chủ trì).



Chỉ tiêu Phần đầu (Đợt 1: 10/8/2025 - 30/11/2025)



100% cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ chiến sỹ tham gia.



100% giáo viên, nhân viên y tế xã, y tế thôn bản tham gia.



100% thành viên Tổ Công nghệ số Cộng đồng được tập huấn.



Ít nhất 15 người / khối, xóm hoàn thành khóa học.

4. Hạ tầng, Nền tảng & Dữ liệu: Xây dựng Xương sống Số Vững chắc



HẠ TẦNG KỸ THUẬT

Nâng cấp, lắp đặt mạng di động **5G** tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Trang bị đầy đủ thiết bị đầu cuối: máy tính, máy in, máy quét (Dẫn chứng: Tờ trình xã Hòa Phú về trang bị máy tính cho CSDL Đảng viên 3.0).



NỀN TẢNG DÙNG CHUNG

Hệ thống kế toán IMAS: Do Cục CNTT (Bộ Tài chính) cung cấp, **không thu phí bản quyền**, hỗ trợ các đơn vị xã/phường.

Hệ thống giám sát NQ57: Hướng dẫn tạo lập tài khoản Admin, Nhập liệu, Phê duyệt cho các khối (UBND, Đảng ủy, HĐND, MTTQ) cấp xã.



DỮ LIỆU

Nguyên tắc vàng: Phải bảo đảm dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch - Sống - Thống nhất - Dùng chung”.

Triển khai làm sạch và đưa vào khai thác **12 cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành trọng yếu**.

5. An toàn & An ninh mạng: Điều kiện Tiên quyết



Cảnh báo từ Cục Chuyển đổi số - Cơ yếu, Văn phòng Trung ương Đảng (CV ngày 05/8/2025)

“Phát hiện có hiện tượng một số tài khoản và mật khẩu người dùng trong hệ thống điều hành tác nghiệp trên mạng Internet bị rò rỉ, lộ lọt và được các đối tượng khác sử dụng để truy cập vào hệ thống để khai thác thông tin.”

Các biện pháp bảo vệ bắt buộc



Quản lý tài khoản

Inter Medium

Đổi mật khẩu mặc định, thay đổi định kỳ, không chia sẻ. Tăng cường đăng nhập qua VNeID và xác thực hai bước.



An toàn thiết bị đầu cuối

Inter Medium

100% máy tính của cán bộ, công chức phải được cài đặt phần mềm phòng chống virus, mã độc. Sử dụng hệ điều hành có bản quyền, có thiết bị tường lửa bảo vệ.



Đào tạo & Nhận thức

Inter Medium

Định kỳ tập huấn cho cán bộ, công chức về an toàn thông tin.

5. An toàn & An ninh mạng: Quy chế Bảo vệ Bí mật Nhà nước trên Môi trường số



Soạn thảo tài liệu mật

- **Nghiêm cấm:** Sử dụng máy tính nối mạng Internet để soạn thảo, lưu trữ thông tin có nội dung bí mật nhà nước.
- **Bắt buộc:** Phải bố trí máy vi tính riêng, không kết nối mạng để xử lý tài liệu mật.



Vận chuyển & Giao nhận tài liệu mật

- Phải thực hiện theo nguyên tắc giữ kín, niêm phong.
- **'Tuyệt mật':** Dùng 2 lớp bì. Bì ngoài ghi như tài liệu thường, đóng dấu chữ 'A'.
- **'Tối mật' & 'Mật':** Dùng 1 lớp bì, đóng dấu chữ 'B' và 'C' tương ứng.



Sao, chụp tài liệu

- Phải được người có thẩm quyền cho phép (Chủ tịch UBND xã đối với độ Tối mật).
- Phương tiện sao, chụp không được kết nối Internet.
- Bản sao phải đóng dấu 'BẢN SAO SỐ' và ghi nhận vào 'Sổ quản lý sao, chụp bí mật Nhà nước'.



Xử lý thiết bị

- Máy tính lưu tài liệu mật mang đi sửa chữa phải **tháo rời ổ cứng**, niêm phong và quản lý tại cơ quan.

6.

Nguồn lực Tài chính & Thúc đẩy Kinh tế số



ĐẢM BẢO NGUỒN LỰC

- **Nguồn:** Ngân sách nhà nước theo phân cấp, đồng thời lồng ghép trong các chương trình, đề án.
- **Chủ trương:** Ưu tiên bố trí kinh phí cho các nhiệm vụ cấp bách, đột phá.
- **Khuyến khích:** Tăng cường xã hội hoá, thúc đẩy hợp tác công tư (PPP) trong đầu tư xây dựng hạ tầng và nền tảng số.



THÚC ĐẨY KINH TẾ TƯ NHÂN & KINH TẾ SỐ

Mục tiêu: Phát triển kinh tế tư nhân trở thành động lực quan trọng nhất.

Hành động:

- Khuyến khích hộ kinh doanh chuyển đổi sang mô hình doanh nghiệp.
- Đẩy mạnh phát triển thị trường trên nền tảng số, thương mại điện tử.
- Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận công nghệ, tham gia chuỗi giá trị.

Ví dụ chi phí thực tế: Phần mềm kế toán MISA Mimososa Online

• Gói khởi tạo: **16.000.000 VND**

• Gia hạn hàng năm: **6.000.000 VND**

Tạo Động lực qua Phong trào Thi đua

"Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số"

Mục đích

- Khơi dậy lòng tự hào dân tộc, kêu gọi, khích lệ toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân thi đua sôi nổi, đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm.
- Phát hiện, biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có sáng kiến, thành tích tiêu biểu, xuất sắc.

Nội dung thi đua chính

- Thi đua nâng cao nhận thức, đột phá về tư duy.
- Thi đua phát triển hạ tầng số.
- Thi đua đẩy mạnh CDS trong hoạt động của hệ thống chính trị, cải cách TTHC.
- Thi đua phát triển kinh tế số và xã hội số.

Hình thức khen thưởng



Hàng năm: Tặng thưởng Giấy khen.



Sơ kết (2027) & Tổng kết (2030): Bằng khen của Chủ tịch UBND, Cờ thi đua, đề nghị khen thưởng cấp Nhà nước (Bằng khen Thủ tướng, Huân chương Lao động).

Phân công Trách nhiệm - "Rõ người, Rõ việc, Rõ trách nhiệm, Rõ thời gian, Rõ kết quả"



Yêu cầu chung: Các đơn vị xây dựng kế hoạch chi tiết, báo cáo định kỳ (hàng tháng, quý) về cơ quan thường trực.

Tầm nhìn 2025: Xây dựng Nền Hành chính Cấp xã Hiện đại, Minh bạch, Hiệu quả, Lấy Người dân làm Trung tâm

- ✔ Bộ máy chính quyền sau sắp xếp vận hành **thông suốt, liên thông, hiệu quả.**
- ✔ Người dân và doanh nghiệp được phục vụ **tốt hơn, nhanh hơn, chi phí thấp hơn.**
- ✔ Phương thức lãnh đạo, chỉ đạo được **đổi mới toàn diện dựa trên dữ liệu số.**
- ✔ Tạo nền tảng vững chắc cho **quản trị quốc gia hiện đại và phát triển bền vững.**



“Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo.”